



Septembre 2006

L'Actu TRIBVN Médical

L'équipe TRIBVN médical vous souhaite une excellente rentrée !

TRIBVN Médical a souhaité centrer sa lettre de rentrée sur ses **services de maintenance et de support**.

Pour toute question technique vous pouvez bénéficier de :

- **Hotline.**
- **Webex Support Center** : à distance, la même expérience que sur place, **mise à jour, support technique, diagnostic et résolution des problèmes, transfert de fichiers ...**
- **Forum SAV sur TeleSlide**: retrouvez les **guides d'utilisation** et **mises à jour** de nos logiciels.

Alors si vous ne possédez pas les dernières versions de nos logiciels ... ICS 1.5.09, ICSWF 1.6.0.23, ICSWFFW 1.8.2, WEBVIEW1.0.2284.20584, ICSCapture 1.8.51 Contactez-nous pour leurs mise à jour !

Hotline

Nous répondons à vos questions au 01 55 58 05 38 du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Centre de depannage distant : tribvn.webex.com



Mise à jour, support technique, diagnostic et résolution des problèmes, transfert de fichiers ...

Appelez notre service technique au 01 55 58 05 38 pour convenir d'un rendez vous.

Il suffit d'une connexion internet !

Ce nouveau service permet un diagnostic et une résolution rapide des problèmes grâce à un **partage instantané du bureau du client** et une **interaction avec celui-ci**.

Forum SAV : Documentations et mises à jour des produits et services TRIBVN - Questions/Réponses

Retrouvez l'ensemble des guides d'utilisation des logiciels TRIBVN ainsi que les mises à jour sur le

[Forum SAV : documentations et mises à jour des produits et services TRIBVN de TeleSlide.](#)

Attention, seuls les clients sous maintenance auront accès à ce forum.



Inscrivez-vous d'abord sur [TeleSlide](#) en allant dans la section "Free Subscription".

Ensuite, allez dans la section "ForumWorkShop", trouvez le forum SAV et **demandez à devenir membre.**

Vous recevrez un mail vous informant de votre accès à ce forum. Ce mail contiendra un lien direct au forum SAV.

Consultez [la plaquette TeleSlide](#)

Ecrivez-nous sur info@tribvn.com

TRIBVN, 39 rue Louveau, 92320 Châtillon
Tél : 01 55 58 05 20, Fax : 01 55 58 05 30
tribvn.com, teleslide.com